



Mgr. Michaela Hrabětová

+420 773 682 824

misahrabetova@seznam.cz

Řečkovice, Brno

Představení

Jsem zkušená lektorka anglického jazyka se státní zkouškou z anglického jazyka a s praxí s přípravou studentů soukromých jazykových škol na zkoušky British Council v následujících úrovních: KET, PET, FCE.

Vedoucí semináře odborné angličtiny na Univerzitě HK a též jednoročního pomaturitního studia.

Cílevědomý manažer pro klíčové zákazníky v zahraničním obchodě v továrně na klavíry - výrobce Petrof v Hradci Králové.

Efektivní obchodní administrátorka české pobočky švédské ocelárny SSAB a projektová koordinátorka ve společnosti IBM, Brno.

Nadšená obchodní asistentka české pobočky jednoho z předních evropských distributorů elektrických komponentů Rutronik CZ, Brno.

Hledám práci v oblasti vzdělávání s velkou mírou samostatnosti a odpovědnosti, ve které mohu využít své dlouholeté zkušenosti s výukou anglického jazyka a také dovednosti, mezi něž patří: efektivní komunikace, týmová spolupráce, flexibilita a analytické schopnosti.

Praxe

07/2023 - 02/2026

Samostatná obchodně technická referentka

Jumo měření a regulace, s.r.o., Brno

- zpracování objednávek v interním systému
- příprava cenových nabídek a technických řešení
- poskytování technického poradenství zákazníkům
- odpovědnost za komunikaci s OEM zákazníky
- generování nákupních objednávek z výrobních poboček v Německu a dalších evropských zemích
- spolupráce s ostatními odděleními v rámci firmy Jumo
- účast na konferencích

07/2022 - 01/2023

Sales Support

ALIS Tech, start-up Brno

správa objednávek, příprava cenových nabídek, denní telefonická a e-mailová komunikace v angličtině s evropskými obchodními partnery, první

kontaktní osoba pro veškeré požadavky týkající se zejména reklamací, objednávek, technických problémů, denní komunikace s výrobou a expedicí v rámci společnosti

04/2018 - 06/2022

Internal Sales Assistant

Rutronik Elektronische Bauelemente CZ, s.r.o., Brno

Zpracování cenových nabídek, objednávek, reklamací, denní komunikace s různými odděleními v rámci mateřské společnosti v Německu - logistika, sklad, finance, správa reklamací a produktů, marketing atd. Další agenda: návštěvy zákazníků, zpracování technických požadavků

Jazyk společnosti: angličtina

ERP: vlastní

03/2010 - 05/2014

Customer care coordinator- back office

SSAB Swedish steel, Brno

Administrativní podpora obchodním manažerům a zákazníkům v České republice - zpracování objednávek, fakturace, platební styk, reklamace, pohledávky po splatnosti, inventury - fyzická kontrola plechů a svitků ve skladech, denní komunikace v angličtině s centrálou ve Švédsku, prodej v terénu, školení k produktům ve Švédsku včetně návštěvy ocelárny. ERP: SAP

07/2009 - 02/2010

Pull Manager

IBM, BRNO

Tvorba a aktualizace projektové dokumentace dle standardních procesů transferu • Účast na transferech pracovní síly z jedné země do druhé • Zprávy o stavu projektu, problémy a rizika • Komunikace v angličtině - denní telefonáty, e-mailová komunikace, webové konference, prezentace, pokročilá práce s Excelem

06/2009 - 02/2010

Project Office Coordinators´ lead

IBM, BRNO

Koordinace jednotlivých fází projektu - komunikace s projektovými manažery (Dánsko), administrativní podpora • Vedení týmu koordinátorů (4 osoby) • Reporting, zpracování a konsolidace finančních a dalších reportů • Práce s Lotus Notes, Tearooms • Zápis z schůzí

09/2005 - 03/2009

Key Account Manager

PETROF spol. s r.o., Hradec Králové

Podpora širokého portfolia klíčových zákazníků (distributoři v evropských

zemích i po celém světě), zpracování objednávek, řízení, koordinace a odpovědnost za celý obchodní případ od jeho zahájení až po přijetí platby, komunikace v rámci výrobní společnosti i navenek s dopravci, pojišťovnami, obchodními komorami, se zahraničními partnery, účast na veletrzích, obchodní návštěvy, odpovědnost za plnění prodejního plánu pro svěřená teritoria, monitoring, iniciování změn v distribučních kanálech, řešení reklamací, dodávky náhradních dílů atd.

Portfolio: Itálie, Rakousko, Austrálie, Malta, Kypr, Japonsko, Turecko, Kanada,

09/2003 - 02/2004

Vedoucí semináře anglického jazyka

Univerzita Hradec Králové

vedení semináře anglického jazyka, zaměřeno na sociální oblasti

09/1999 - 06/2005

Lektorka anglického jazyka

Infis language school, Prague

lektorka jazykových kurzů anglického jazyka pro jednotlivce, skupiny, firmy. Příprava ke zkouškám dle British Council, KET, PET, FCE.

09/1999 - 06/2005

Lektorka anglického jazyka

JANA private language school, Hradec Králové

lektorka kurzů anglického jazyka pro jednotlivce, skupiny, firmy. Příprava ke zkouškám dle British Council, KET, PET, FCE.

Znalosti a dovednosti

Jazyky:

Čeština (výborná)

Angličtina (výborná)

Italština (základní)

Němčina (základní)

Dovednosti:

world

excel

outlook

internet

powerpoint

lotus Notes

Řidičský průkaz:

B

Aktivní řidič

Vzdělání

Nejvyšší dosažené vzdělání **Vysokoškolské/ universitní**

1994 - 1999

Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové

Pedagogika, učitelství a sociální péče

státní zkouška z angličtiny, psychologie, pedagogiky a občanské nauky

Certifikáty a školení

2021

Excel Advanced

2010

Leadership in Project Management

2009

Project Management Fundamentals

Zájmy a koníčky

cestování

hudba

sport